

# TERVISEAMET HEALTH BOARD

Pille Ilves  
Eesti Patsientide Esindusühing  
pille@epey.ee

Teie 05.12.2016  
Meie 13.12.2016 nr 1.3-7/8199

Lugupeetud Pille Ilves

Vastame Teie 05.12.2016 järelepärimisele füüsilise ohjeldamise lubatavusest nõ tavahaiglates. Terviseamet on nõus Teie seisukohaga ohjeldamise osas tavahaiglates ja lähtub võlaõigusseaduses sätestatud regulatsiooni mõttest oma järelevalvemenetlusi läbi viies. Meie vastused on Teie küsimuste järel.

1. Kas füüsilist ohjeldamist tavahaiglates saab pidada tervishoiuteenuseks?

**Vastus:** füüsilist ohjeldamist võib pidada tervishoiuteenuseks ainult juhul, kui see on toimunud arsti ettekirjutusel meditsiinilisel näidustusel (näiteks nasogastraalsondi paigaldamise ajaks), see lõpetatakse niipea kui vajadus on möödunud ja arsti korraldus ning ohjeldamine on nõuetekohaselt dokumenteeritud. Patsiendi ohjeldamine personali omal initsiatiivil on lubamatu.

2. Kas nõusolekuta ohjeldamine tavahaiglates on lubatud ?

**Vastus:** nõusolekuta ohjeldamine võib kõne alla tulla otsusevõimetule patsiendile teenuse osutamisel (võlaõigusseaduse § 767 reguleerimisvaldkond) meditsiinilisel näidustusel patsiendi ohutuse tagamiseks. Sellisel juhul peab olema dokumenteeritud, et tegu on otsusevõimetu patsiendiga ning kirjeldatud, kuidas see seisund tuvastati. Kui võimalik, siis sellistel juhtudel on asjakohane küsida nõusolekut omastelt.

3. Kui ei ole, siis kuidas Terviseamet nimetatud rikkumisi lahendab?

**Vastus:** lahendus sõltub toimunud asjaoludest. Näiteks ühes meediakajastust saanud juhtumis, kus ohjeldati sisehaiguste osakonnas ravil viibinud vanurit, tegime ettekirjutuse<sup>1</sup>.

1.3-8/10	04.04.2016	SA Ida-Viru Keskhaigla	Rikuti sotsiaalministri 15.12.2004 määruse nr 128 „Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded“ § 6 lg 5 sätestatud nõudeid.
----------	------------	------------------------	--

4. Kui on lubatud, siis millistel tingimustel ja millistele õigusaktidele see tugineb? Oleme kursis, et ohjeldamine on lubatud psühhiaatriaiglates, kuid kuidas on olukord tavahaiglate puhul?

<sup>1</sup> <http://www.terviseamet.ee/info/oluline-info/ettekirjutused-ja-trahviotsused.html>

Tartu mnt 85  
10115 Tallinn

Tel + 372 694 3500  
Faks + 372 694 3501

Tervishoiutöötajate ja tegevuslubade registrite osakond: Gonsiori 29, Tallinn tel 650 9847  
Kemikaaliohutuse osakond: Gonsiori 29, Tallinn tel 626 9388  
Esmatasandi tervishoiu osakond: Gonsiori 29, Tallinn tel 650 9861  
Erakorralise meditsiini osakond: Gonsiori 29, Tallinn tel 626 9860  
Järelevalve osakond: Hiiu 42, Tallinn tel 694 3724  
Meditsiiniseadmete osakond: Põllu 1a, Tartu tel 744 7499  
Kesklabor: Kotka 2, Tallinn tel 694 3673  
Tartu labor: Põllu 1a, Tartu tel 744 7422  
Kohtla-Järve labor: Kalevi 10, Kohtla-Järve tel 337 5225

**Vastus:** kuna tegemist on võlaõigusliku lepinguga patsiendi ja teenuseosutaja vahel, siis lähtuda tuleb võlaõigusseaduse sätetest (vt ka eelmised vastused).

5. Millised on patsiendi või tema lähedaste võimalused oma õiguste kaitsmiseks tahtevastase ohjeldamise puhul tavahaiglates?

**Vastus:** Patsiendil või tema lähedasel on võimalik esitada kaebus kas vahetult tervishoiuteenuse osutajale või Terviseametile.

Terviseamet viis 2014. aastal koostöös EPSO<sup>2</sup>-ga läbi projekti, mille käigus külastati koos välismaiste (3 eksperti Hollandist, 1 Iirimaalt ja 1 Soomest) ekspertidega 3 tervishoiu ja/või sotsiaalhoolekandeteenuseid osutavat asutust. Külastuse kohta valmis kokkuvõtte, samuti EPSO raamistik vähempiiravate meetmete rakendamise kohta ning tõlgiti hollandi keelest abivahend „80 alternatiivi vabaduse piiramisele“.<sup>3</sup> Amet lähtub menetluste läbiviimisel kokkulepitud põhimõtetest.



aruanne EPSO  
piloodi kohta0307.d

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Mihhail Muzõtšin  
peadirektori asetäitja

---

<sup>2</sup> European Partnership for supervisory Organisations in Health Services and social Care

<sup>3</sup> <http://www.terviseamet.ee/tervishoid/abiks-tervishoiutoeotajale.html> (kaks ülemist dokumenti)